

# Warmińsko-Mazurski Oddział Straży Granicznej

<https://www.wm.strazgraniczna.pl/wm/komend/skargi-wnioski-petycje/5,Skargi-wnioski-petycje.html>  
13.05.2026, 18:43

## Skargi, wnioski, petycje

---

28.03.2025

---

Kontakt:

### adres korespondencyjny

#### **WARMIŃSKO-MAZURSKI ODDZIAŁ STRAŻY GRANICZNEJ**

ul. Gen. W. Sikorskiego 78  
11-400 KĘTRZYN

### telefony:

**+48 89 750-30-73**

**+48 89 750-31-64**

**+48 89 750 35 08**

**+48 89 750-35-89**

### fax:

**+48 89 750-37-00**

### e-mail:

[wmosg@strazgraniczna.pl](mailto:wmosg@strazgraniczna.pl)

[wkiaw.wmosg@strazgraniczna.pl](mailto:wkiaw.wmosg@strazgraniczna.pl)

### ePUAP:

**adres strony internetowej <http://epuap.gov.pl>**

**e-PUAP: /W-MOSG/SkrytkaESP**

**adres do e-doręczeń: AE:PL-48464-27639-DIWEF-28**

### Skargi i wnioski

Komendant Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej przyjmuje w każdą środę w godzinach 9.00-11.00. W pozostałe dni, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy z upoważnienia Komendanta W-MOSG skargi i wnioski przyjmują pracownicy i funkcjonariusze Wydziału Kontroli w poniedziałek w godzinach 7.30-17.00, a w pozostałe dni tygodnia w godzinach 7.30-15.30.

Komendanci Placówek Straży Granicznej Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej-  
adresy korespondencyjne umieszczone w zakładce: *PLACÓWKI W-MOSG:Dane teleadresowe*.

### Tryb rozpatrywania skarg i wniosków

1. Skargi i wnioski rozpatrywane są na podstawie ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r.  
*Kodeks postępowania administracyjnego* (tekst jednolity - Dz. U. z 2000 roku nr 98

poz. 1071 z późn. zm), Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 08 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. nr 5 poz. 46)

2. Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw
3. Przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności
4. Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu
5. Organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca. Odpowiednio stosuje się termin załatwienia wniosku.

**UWAGA: Zgodnie z art. 8 ust. 1 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. nr 5 poz. 46) skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.**

**Skargi na działalność Straży Granicznej można także składać bezpośrednio do:**

## **Rzecznik Praw Obywatelskich**

Aleje Solidarności 77  
00-090 WARSZAWA

### **przyjęcia interesantów:**

**Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich**  
**poniedziałek w godz. 9.00-17.00**  
**od wtorku do piątku w godz. 9.00-15.00**

### **telefon:**

centrala: +48 22 551-77-00  
infolinia obywatelska 800 676 676

### **linki:**

strona główna RPO <http://www.rpo.gov.pl/>  
formularz elektroniczny <http://www.rpo.gov.pl/wniosek/>

**Pełnomocnik Terenowy w Gdańsku**  
**(dla woj. zachodniopomorskiego, pomorskiego, warmińsko-**  
**mazurskiego)**

ul. Chmielna 54/57  
80-748 GDAŃSK

**telefon, fax:**

sekretariat: +48 58 76 47 302  
fax: +48 58 76 47 303

**przyjęcia interesantów:**

poniedziałek w godz. 10.00-17.00  
wtorek, środa, czwartek w godz. 9.00-15.00

**Pełnomocnik Terenowy w Katowicach  
(dla woj. śląskiego, małopolskiego, świętokrzyskiego)**

ul. Jagiellońska 25, pokój 122  
40-032 KATOWICE

**telefon, fax:**

sekretariat: +48 32 72 86 800  
fax: +48 32 72 86 823

**przyjęcia interesantów:**

poniedziałek, środa, piątek w godz. 9.00-15.00  
wtorek w godz. 10.00-17.00

**Pełnomocnik Terenowy we Wrocławiu  
(dla woj. dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego)**

ul. Wierzbowa 5  
50-056 WROCŁAW

**telefon, fax:**

sekretariat: +48 71 34 69 115  
fax: +48 71 34 34 325

**przyjęcia interesantów:**

poniedziałek, wtorek, czwartek w godz. 9.00-15.00  
środa w godz. 10.00-17.00

**Petycje:**

Adres do korespondencji w sprawach petycji:

**Warmińsko - Mazurski Oddział Straży Granicznej ul. Gen. W. Sikorskiego 78, 11-400  
Kętrzyn**

**ePUAP: adres strony internetowej <http://epuap.gov.pl>**

## **Komendanci Placówek Straży Granicznej Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej:**

### **adresy korespondencyjne:**

*adresy korespondencyjne umieszczone w zakładce:*

### **Placówki WMOSG: Dane teleadresowe**

**e:PUAP: adres strony internetowej <http://epuap.gov.pl>**

### **Tryb rozpatrywania petycji**

1. Petycje rozpatrywane są na podstawie ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. nr 1195)
2. Przedmiotem petycji może być żądanie, w szczególności, zmiany przepisów prawa, podjęcia rozstrzygnięcia lub innego działania w sprawie dotyczącej podmiotu wnoszącego petycję, życia zbiorowego lub wartości wymagających szczególnej ochrony w imię dobra wspólnego, mieszczących się w zakresie zadań i kompetencji adresata petycji
3. Petycje składa się w formie pisemnej albo za pomocą środków komunikacji elektronicznej
4. Petycja powinna być rozpatrzona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 3 miesięcy od dnia jej złożenia.

**UWAGA: Zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. nr 1195), petycję, która nie zawiera oznaczenia podmiotu wnoszącego i wskazania miejsca zamieszkania albo siedziby podmiotu wnoszącego petycję oraz adresu do korespondencji, pozostawia się bez rozpatrzenia.**